

TorAnn S.A.S. <i>Strumenti</i> Laboratorio di conferma metrologica Tel. 080.5426046 – Fax 0805523873 Via Giulio Petroni, 37/B – 70124 Bari	MANUALE DELLA QUALITA'		MQ	
			Ed. 1	Rev. 0
	POLITICA DELLA QUALITA'		Data: 05/01/07	

2 – POLITICA DELLA QUALITA'

La politica della qualità della **TORANN sas** è quella di perseguire, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- ❖ Garanzia della soddisfazione delle esigenze e aspettative espresse ed implicite del Cliente
- ❖ Eccellenza nella qualità dei prodotti e dei servizi forniti
- ❖ Garanzia del successo della Azienda e della soddisfazione dei suoi Collaboratori
- ❖ Miglioramento continuo dei processi realizzati
- ❖ Mantenimento degli standard di certificazione in accordo alla norma ISO 9001:2000
- ❖ Raggiungimento degli standard di certificazione in accordo alla norma ISO/IEC 17025
- ❖ Accreditemento SIT per la grandezza pressione

L'impegno aziendale è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità descritto nel Manuale Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **TORANN sas** è basato sui seguenti principi:

- Orientamento verso i Clienti per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare e superare le loro stesse aspettative;
- Pieno coinvolgimento del personale nel raggiungere gli obiettivi dell'azienda;
- Approccio basato sui processi e sulla loro gestione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, contribuendo a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione;
- Miglioramento continuo dei processi aziendali che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda.

Questi principi contribuiscono a migliorare la potenzialità interna anche con il coinvolgimento e sensibilizzazione di tutte le persone in modo che ciascuna di esse si comporti nel duplice ruolo di **Cliente** e **Fornitore**:

- come **Cliente**, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro;
- come **Fornitore**, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel risultato del proprio operato, impegnandosi a svolgerlo correttamente in modo da evitare rifacimenti. e proponendo miglioramenti.

La Direzione della **TORANN sas** si assume la responsabilità di diffondere e sostenere la Politica per la Qualità e di stabilire annualmente gli obiettivi per la Qualità.

La Direzione