

Spett.le Cliente

Oggetto: Policy aziendale emissione certificati di conformità su strumentazione di misura

La TORANN S.A.S., al fine di soddisfare la crescente esigenza di strumentazione conforme alle vigenti normative, è in grado di fornire in fase di fornitura, o anche successivamente alla stessa, certificati di conformità del costruttore (ove previsti) ovvero certificati di conformità all'ordine secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17050.

La emissione di tali certificati è subordinata ad alcuni fattori di seguito elencati.

**CERTIFICATO DI CONFORMITA'
DEL COSTRUTTORE**

Il certificato di conformità emesso dal Costruttore (ove previsto) deve essere richiesto esclusivamente in fase di richiesta di offerta della strumentazione di misura. Il costo per la emissione di tale certificazione in fasi successive alla richiesta di offerta potrà variare da euro **70,00** a euro **100,00 + IVA (netto)** da confermare in fase di ordinazione.

**CERTIFICATO DI CONFORMITA'
ALL'ORDINE SECONDO LA UNI CEI
EN ISO/IEC 17050**

Il certificato di conformità all'ordine secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17050 viene emesso dalla TORANN S.A.S. in assenza del certificato di conformità del costruttore e comunque su richiesta del Cliente; suddetto certificato, se richiesto in fase di richiesta di offerta è emesso a titolo gratuito. Qualora la richiesta del certificato di conformità all'ordine dovesse essere eseguita in fasi successive alla richiesta di offerta il costo di emissione dei tale certificazione sarà di euro **20,00 + IVA (netto)**

Per l'emissione di entrambe le tipologie di certificati di conformità in periodi differenti dalla fase di fornitura, sarà necessario riconsegnare la strumentazione presso la TORANN S.A.S. per la loro ispezione e verifica. La tempistica di tali operazioni potrà variare da un minimo di 7 giorni lavorativi ad un massimo di 60 giorni lavorativi da confermare in fase di ordinazione della certificazione.

Il presente documento sarà disponibile per la visione sul sito web aziendale www.torann.it ovvero potrà essere richiesto all'Ufficio Qualità inviando una mail all'indirizzo: qualita@torann.it ovvero un fax al numero 0805523873 all'attenzione dell' Ing. Michele Stefano Baldassarre

Restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti inerenti l'emissione di tali certificazioni.

Torann s.a.s. - Centro Strumenti
Ing. Michele Stefano Baldassarre – Responsabile qualità