

Cliente _____

Fax _____

Email _____

Gentile Cliente,

la nostra organizzazione, nella ferma convinzione di perseguire la strada del miglioramento continuo, ottimizza continuamente mezzi, attività e processi al fine di proporre un prodotto/servizio sempre più adeguato alle Sue esigenze.

A tale scopo Le saremo grati se volesse valutare la ns. organizzazione rispondendo al semplice questionario che segue e ci suggerisse, secondo parametri del tutto personali, dove potremmo migliorare ancora.

RingraziandoLa anticipatamente del tempo che ci dedicherà e ricordandoLe l'estrema importanza che un Suo prezioso consiglio riveste per il conseguimento degli obiettivi che ci siamo proposti e che La coinvolgono direttamente, porgiamo distinti saluti.

Servizio commerciale

Disponibilità prodotti	<input type="checkbox"/> Da migliorare	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Buono
Assistenza commerciale	<input type="checkbox"/> Da migliorare	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Buono
Assistenza tecnica	<input type="checkbox"/> Da migliorare	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Buono
Assistenza post vendita	<input type="checkbox"/> Da migliorare	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Buono
Rispetto dei tempi e termini di consegna	<input type="checkbox"/> Da migliorare	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Buono

Laboratorio di taratura

Completezza e chiarezza dei certificati	<input type="checkbox"/> Da migliorare	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Buono
Assistenza tecnica	<input type="checkbox"/> Da migliorare	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Buono
Post vendita: tempi di risposta, gestione reclami	<input type="checkbox"/> Da migliorare	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Buono

SUGGERIMENTI

.....
.....
.....
.....

LA DIREZIONE

Emesso da

Data

Doc n.

Giacomo Annicchiarico

Si prega cortesemente di inviare il presente questionario timbrato e firmato a:
Torann s.a.s. - FAX +390805523873 - email: qualita@torann.it